

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

о розничной купле-продаже ювелирных изделий, в том числе дистанционным способом

г. Алматы, Республика Казахстан

Редакция от 10 сентября 2026 года. Действует с 10 сентября 2026 года

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем документе используются следующие термины:

- **Продавец** — ТОО «ВЕРНЫЙ SHOP», БИН 220640048249, юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Хаджи Мукана, дом 28, — юридическое лицо, созданное и действующее по законодательству Республики Казахстан, осуществляющее розничную реализацию ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней под торговой маркой «Ювелирный дом L'amour».
- **Сайт** — интернет-ресурс Продавца, размещенный по адресу <https://www.lamur.kz>, включая все его страницы, а также иные официальные каналы приёма заказов Продавца (аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Instagram, Telegram, телефон контакт-центра), если иное прямо не указано.
- **Покупатель** — дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцати лет, приобретающее Товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и акцептовавшее настоящую Оферту.
- **Товар** — ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней, а также сопутствующие товары (футляры, средства ухода, подарочные сертификаты), сведения о которых размещены на Сайте.
- **Каталог** — размещенная на Сайте информация о Товарах, их характеристиках и ценах.
- **Заказ** — оформленный Покупателем запрос на приобретение Товара, содержащий наименование (артикул), количество, цену, способ оплаты и способ получения Товара.
- **Оферта** — настоящий документ, публично размещенный на Сайте и адресованный неопределенному кругу физических лиц.
- **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты в порядке, предусмотренном разделом 2.
- **Договор** — договор розничной купли-продажи, заключаемый между Продавцом и Покупателем на условиях настоящей Оферты.
- **Салон** — стационарный торговый объект Продавца, расположенный по адресу: г. Алматы, мкр. Аксай-1, дом 23, режим работы: ежедневно с 10:00 до 22:00.

1.2. Термины, не определенные в пункте 1.1, толкуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а при отсутствии такого определения — в общепринятом значении.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящая Оферта является публичной офертой в значении пункта 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан и содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи.

2.2. Размещенная в Каталоге информация о Товарах (фотографии, описания, цены, сведения о наличии) носит информационный характер и в соответствии с пунктом 4 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан рассматривается как приглашение делать оферты, если в отношении конкретного Товара прямо не указано иное.

2.3. Оформление Покупателем Заказа признаётся предложением Покупателя заключить Договор. Договор считается заключённым с момента подтверждения Заказа Продавцом одним из способов, указанных в пункте 5.4 настоящей Оферты, а при оплате Заказа Покупателем в режиме онлайн — с момента поступления оплаты Продавцу.

2.4. Акцептом также признаётся оплата Покупателем Товара в Салоне на условиях, объявленных Продавцом на Сайте.

2.5. Совершая Акцепт, Покупатель подтверждает, что он ознакомился с текстом Оферты, Политикой конфиденциальности и правилами ухода за изделиями, понимает их содержание и принимает их полностью и без оговорок (статья 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

2.6. Договор, заключённый путём Акцепта настоящей Оферты, признаётся заключённым в письменной форме в соответствии со статьёй 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан и не требует подписания Сторонами на бумажном носителе.

2.7. Информация о Товарах, их стоимости и условиях приобретения доводится до Покупателя на казахском и русском языках в соответствии со статьёй 24 и пунктом 3-1 статьи 25 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей».

2.8. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции на Сайте, если в ней не указан иной срок. К отношениям Сторон применяется редакция Оферты, действовавшая на момент Акцепта. Продавец сохраняет предыдущие редакции Оферты и предоставляет их по запросу Покупателя.

2.9. Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с действующей редакцией Оферты до совершения каждого Акцепта.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель обязуется принять Товар и уплатить за него цену на условиях настоящей Оферты.

3.2. Наименование, артикул, характеристики, количество и цена Товара определяются в Заказе, подтверждённом Продавцом.

3.3. Продавец гарантирует, что передаваемый Товар принадлежит ему на законном основании, не находится в залоге, под арестом, не обременён правами третьих лиц и не является предметом спора.

3.4. Продавец гарантирует, что реализуемые ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов имеют оттиск пробирного клейма Республики Казахстан и оттиск именника изготовителя либо относятся к изделиям, не подлежащим обязательному опробованию и клеймению в соответствии с законодательством Республики Казахстан о драгоценных металлах и драгоценных камнях.

3.5. По требованию Покупателя Продавец предоставляет для ознакомления документы, подтверждающие происхождение и качество Товара, включая заключение уполномоченной организации по опробованию и клеймению (при его наличии).

4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

4.1. В отношении каждого Товара на Сайте размещаются: наименование и артикул, вид и проба драгоценного металла, масса изделия, сведения о вставках (наименование, количество, форма огранки, характеристики), размер (для колец и браслетов), изготовитель и страна происхождения, цена в тенге, а также иные сведения, предусмотренные статьями 25 и 26 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей».

4.2. Фотографии Товара выполняются с применением студийного освещения и увеличения. Восприятие цвета, оттенка металла и вставок зависит от настроек экрана устройства Покупателя, в

связи с чем возможны незначительные визуальные отличия изображения от внешнего вида Товара. Такие отличия не являются недостатком Товара.

4.3. Для изделий ручной работы, а также изделий с натуральными вставками допускаются индивидуальные особенности: незначительные отличия рисунка, оттенка и включений вставок, отклонение фактической массы изделия от указанной в Каталоге в пределах $\pm 0,10$ г и отклонение линейных размеров в пределах ± 1 мм. Указанные особенности не являются недостатком Товара.

4.4. Продавец вправе изменять ассортимент Товаров, их характеристики и цены до момента подтверждения Заказа.

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

5.1. Заказ оформляется Покупателем одним из способов: через форму оформления заказа на Сайте; через мессенджеры и социальные сети Продавца; по телефону контакт-центра +7 707 055 88 02; непосредственно в Салоне.

5.2. При оформлении Заказа Покупатель сообщает достоверные и полные сведения, необходимые для исполнения Договора: фамилию, имя, отчество (при наличии), абонентский номер, адрес электронной почты, адрес доставки. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленных сведений и за последствия их недостоверности, включая невозможность доставки Товара.

5.3. Покупателем по настоящему Договору может выступать только лицо, достигшее восемнадцати лет. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает достижение указанного возраста.

5.4. Продавец подтверждает Заказ путём направления сообщения на абонентский номер или адрес электронной почты Покупателя либо телефонного звонка. При подтверждении Продавец сообщает состав Заказа, итоговую стоимость, срок и способ передачи Товара.

5.5. Продавец вправе отказаться от подтверждения Заказа или аннулировать подтверждённый Заказ в случаях: отсутствия Товара в наличии; выявления технической ошибки в указанной на Сайте цене или характеристиках Товара; предоставления Покупателем недостоверных сведений; невозможности связаться с Покупателем в течение 2 (двух) рабочих дней; наличия оснований, предусмотренных разделом 12 настоящей Оферты. В этом случае Продавец уведомляет Покупателя и возвращает уплаченные денежные средства (при их наличии) в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты аннулирования.

5.6. По просьбе Покупателя Продавец вправе зарезервировать Товар при условии внесения Покупателем платы за бронирование в согласованном Сторонами размере. Срок резервирования составляет 1 (один) календарный день с момента внесения платы, если Стороны не согласовали иной срок. Внесённая плата за бронирование засчитывается в счёт стоимости Товара при его приобретении, а в случае отказа Покупателя от приобретения Товара — возвращается Покупателю в полном объёме. Резервирование не является заключением Договора и не влечёт обязанности Продавца сохранять цену Товара по истечении срока резерва.

6. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

6.1. Цена Товара указывается в тенге и включает все обязательные платежи, предусмотренные законодательством Республики Казахстан в том числе налог на добавленную стоимость.

6.2. Стоимость доставки в цену Товара не входит и определяется в соответствии с разделом 7 настоящей Оферты.

6.3. Цена Товара фиксируется на момент подтверждения Заказа Продавцом и не подлежит изменению в одностороннем порядке после заключения Договора.

6.4. Оплата Товара производится одним из способов, доступных на момент оформления Заказа: наличными деньгами или платёжной картой в Салоне; переводом на банковский счёт Продавца по реквизитам, указанным в разделе 17; оплатой при получении Товара, если такой способ предусмотрен для выбранного вида доставки; приобретением в рассрочку или кредит через банк-партнёр. Актуальный перечень доступных способов оплаты размещается на Сайте и сообщается Покупателю при подтверждении Заказа.

6.5. В случае подключения на Сайте приёма платежей в режиме онлайн такие платежи принимаются платёжной организацией или банком, осуществляющими деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан о платежах и платёжных системах. Сведения о такой организации размещаются на Сайте на странице оформления заказа. Продавец не получает и не хранит реквизиты платёжных карт Покупателя: их обработка осуществляется платёжной организацией и банком-эквайером.

6.6. Приобретение Товара в рассрочку или кредит осуществляется на основании отдельного договора между Покупателем и банком. Условия такого договора, включая размер вознаграждения, определяются банком; Продавец не является стороной такого договора и не несёт ответственности за его условия и исполнение.

6.7. Продавец выдаёт (направляет) Покупателю документ, подтверждающий факт приобретения Товара: фискальный чек, а при дистанционной продаже — контрольный чек в электронной форме на абонентский номер или адрес электронной почты Покупателя.

6.8. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано Сторонами и не противоречит законодательству Республики Казахстан.

7. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

7.1. Способы получения Товара: самовывоз из Салона; доставка курьером Продавца по городу Алматы; доставка по территории Республики Казахстан с привлечением служб доставки, в том числе Yandex Delivery и АО «Казпочта». Доступные для конкретного Заказа способы получения и их стоимость сообщаются Покупателю при подтверждении Заказа.

7.2. Сроки и стоимость доставки указываются на Сайте и подтверждаются при подтверждении Заказа. Срок доставки исчисляется с рабочего дня, следующего за днём подтверждения Заказа, а при предварительной оплате — с рабочего дня, следующего за днём поступления оплаты.

7.3. Товар передаётся Покупателю либо уполномоченному им лицу при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и сообщении номера Заказа. Продавец вправе отказать в передаче Товара лицу, отказавшемуся предъявить документ, удостоверяющий личность.

7.4. При получении Товара Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или курьера проверить: соответствие Товара Заказу по наименованию, артикулу и количеству; целостность упаковки, пломб, бирок и ярлыков; отсутствие видимых внешних повреждений; комплектность.

7.5. Претензии по внешнему виду, комплектности и количеству Товара, а также по повреждениям, которые могли быть обнаружены при обычном осмотре, предъявляются Покупателем в момент получения Товара. Подписание Покупателем документа о получении Товара без замечаний подтверждает отсутствие таких претензий. Настоящий пункт не ограничивает права Покупателя, предусмотренные разделами 9 и 10 настоящей Оферты и законодательством Республики Казахстан.

7.6. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходят к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю или уполномоченному им лицу.

7.7. При отправке Товара через стороннюю службу доставки Продавец объявляет ценность отправления в размере стоимости Заказа и оформляет отправление с учётом требований соответствующей службы к пересылке ценных вложений. Ответственность за утрату, недостачу или

повреждение отправления в период перевозки несёт служба доставки в порядке и объёме, предусмотренных её правилами и законодательством Республики Казахстан. Продавец оказывает Покупателю содействие в оформлении и предъявлении требований к службе доставки.

7.8. В случае неявки Покупателя за Товаром или отсутствия Покупателя по указанному им адресу в согласованные дату и время повторная доставка осуществляется за счёт Покупателя. Если Покупатель не получил Товар в течение 7 (семи) календарных дней с даты, согласованной для передачи, Продавец вправе отказаться от исполнения Договора и возратить уплаченные денежные средства за вычетом фактически понесённых расходов на доставку.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Продавец обязан:

- передать Покупателю Товар, соответствующий условиям Договора, требованиям законодательства Республики Казахстан и заявленным характеристикам;
- предоставить полную и достоверную информацию о Товаре на казахском и русском языках;
- передать Покупателю документ, подтверждающий факт приобретения Товара, и относящиеся к Товару документы;
- обеспечить обмен и возврат Товара в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящей Офертой;
- обрабатывать персональные данные Покупателя в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Политикой конфиденциальности;
- рассматривать обращения и претензии Покупателя в сроки, установленные разделом 14 настоящей Оферты.

8.2. Продавец вправе:

- изменять ассортимент, характеристики и цены Товаров до подтверждения Заказа;
- отказать в подтверждении Заказа или аннулировать Заказ в случаях, предусмотренных пунктом 5.5 и разделом 12;
- запрашивать сведения и документы, необходимые для исполнения обязанностей субъекта финансового мониторинга;
- привлекать третьих лиц для исполнения Договора (службы доставки, платёжные сервисы, ювелирные мастерские), оставаясь ответственным перед Покупателем за исполнение Договора;
- направлять Покупателю сообщения, связанные с исполнением Заказа, а при наличии отдельного согласия — рекламные и информационные сообщения.

8.3. Покупатель обязан:

- до Акцепта ознакомиться с условиями настоящей Оферты, Политикой конфиденциальности и информацией о Товаре;
- предоставлять достоверные сведения, необходимые для исполнения Договора, и своевременно сообщать об их изменении;
- оплатить и принять Товар в согласованные сроки;
- соблюдать правила ухода за ювелирными изделиями и условия эксплуатации Товара;
- предоставлять сведения и документы, запрошенные Продавцом в соответствии с разделом 12.

8.4. Покупатель вправе:

- получать полную и достоверную информацию о Товаре и Продавце;
- обменять или возратить Товар в случаях и порядке, предусмотренных разделами 9 и 10;

- отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности, с учётом наличия неисполненных обязательств по Договору;
- обращаться к Продавцу с претензиями и предложениями, а также в уполномоченные государственные органы и субъекты досудебного урегулирования потребительских споров.

9. ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

9.1. В соответствии со статьёй 14 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей» Покупатель вправе в течение четырнадцати календарных дней с момента передачи ему Товара обменять Товар надлежащего качества в месте покупки или в иных местах, объявленных Продавцом, на аналогичный Товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки, комплектации либо на другой Товар по соглашению Сторон с проведением перерасчёта стоимости.

9.2. При отсутствии у Продавца Товара, необходимого для обмена, Покупатель вправе вернуть Товар и получить уплаченную за него денежную сумму.

9.3. Обмен и возврат Товара надлежащего качества производятся при одновременном соблюдении условий, предусмотренных статьёй 30 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей»: Товар не был в употреблении; сохранены его товарный вид и потребительские свойства; сохранены пломбы, бирки и ярлыки; предъявлен документ, подтверждающий факт приобретения Товара.

9.4. Для обмена или возврата Покупатель обращается в Салон либо направляет заявление на адрес электронной почты info@lamur.kz с указанием номера Заказа, наименования и артикула Товара, причины обращения и банковских реквизитов для возврата денежных средств. Форма заявления размещена на Сайте.

9.5. Денежные средства возвращаются Покупателю в течение четырнадцати календарных дней со дня предъявления соответствующего требования, если более короткий срок не установлен внутренними процедурами Продавца.

9.6. При возврате Товара надлежащего качества, приобретённого дистанционным способом, расходы на обратную доставку Товара несёт Покупатель, если иное не согласовано Сторонами. Стоимость ранее оказанной услуги доставки возврату не подлежит.

9.7. Изделия, подвергшиеся по просьбе Покупателя гравировке, изменению размера или иной индивидуальной доработке, приобретают индивидуально-определённые свойства; обмен и возврат таких изделий при отсутствии в них недостатков не производится. Обмен и возврат также не производятся в отношении подарочных сертификатов. Права Покупателя в отношении Товара ненадлежащего качества сохраняются в полном объёме и реализуются в порядке раздела 10 настоящей Оферты.

9.8. Положения настоящего раздела не применяются к Товару ненадлежащего качества; такие случаи регулируются разделом 10.

10. ГАРАНТИИ ПРОДАВЦА. ТОВАР НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

10.1. Продавец гарантирует соответствие Товара сведениям, указанным на ярлыке (бирке) изделия и в сопроводительных документах, в том числе соответствие пробы драгоценного металла и массы изделия, а также наличие оттиска пробирного клейма Республики Казахстан и оттиска имени изготовителя.

10.2. Гарантийный срок на Товар Продавцом не устанавливается. В соответствии со статьёй 17 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей» требования, связанные с недостатками Товара, могут быть предъявлены Покупателем при условии, что недостатки обнаружены в пределах двух лет со дня передачи Товара Покупателю.

10.3. При обнаружении в Товаре недостатков Покупатель вправе по своему выбору потребовать: соразмерного уменьшения цены; безвозмездного устранения недостатков Товара; замены на аналогичный Товар надлежащего качества или на другой Товар с перерасчётом цены; расторжения Договора и возврата уплаченной за Товар денежной суммы (статья 15 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей»).

10.4. Требование предъявляется в Салоне либо направляется на адрес электронной почты info@lamur.kz. К требованию прилагается Товар и документ, подтверждающий факт приобретения. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего покупку, не является основанием для отказа в удовлетворении требования, если факт приобретения Товара у Продавца подтверждается иными доказательствами.

10.5. При возникновении спора о причинах возникновения недостатков Продавец проводит экспертизу Товара за свой счёт. Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы и оспорить её результаты в судебном порядке. Если по результатам экспертизы установлено, что недостатки возникли по обстоятельствам, за которые Продавец не отвечает, Покупатель возмещает Продавцу расходы на проведение экспертизы.

10.6. Не являются недостатками Товара и не влекут обязательств Продавца по настоящему разделу:

- естественный износ изделия, потускнение и потемнение поверхности серебряных изделий вследствие окисления, истирание родиевого и иного защитного покрытия;
- царапины, потёртости и следы эксплуатации, возникшие после передачи Товара Покупателю;
- деформация, разрыв цепей и креплений, выпадение или скол вставок, произошедшие вследствие механического воздействия, удара, чрезмерной нагрузки или ношения изделия во время сна, занятий спортом, физического труда;
- повреждения, вызванные воздействием бытовой химии, косметических средств, хлорированной и морской воды, высоких температур, ультразвуковой чистки, не рекомендованной для соответствующего вида вставок;
- повреждения, возникшие вследствие ремонта, чистки, изменения размера или иного вмешательства, произведённого третьими лицами без согласования с Продавцом;
- индивидуальные особенности природных вставок, указанные в пункте 4.3.

10.7. Рекомендации по уходу за ювелирными изделиями и условиям их эксплуатации передаются Покупателю в письменном виде вместе с Товаром (памятка по уходу), а также предоставляются по запросу Покупателя работниками Продавца.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется Продавцом в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте по адресу <https://www.lamur.kz/privacy>.

11.2. Согласие на сбор и обработку персональных данных предоставляется Покупателем отдельно от Акцепта настоящей Оферты — путём проставления отметки в соответствующем поле формы на Сайте либо иным способом, позволяющим подтвердить факт получения согласия.

11.3. Персональные данные обрабатываются в целях заключения и исполнения Договора, доставки Товара, рассмотрения обращений и претензий, исполнения требований законодательства Республики Казахстан, в том числе законодательства о бухгалтерском учёте, о налогах и о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём.

11.4. Направление Покупателю рекламных и информационных сообщений осуществляется только при наличии отдельного согласия Покупателя, которое может быть отозвано в любой момент.

12. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПОКУПАТЕЛЯ И ФИНАНСОВЫЙ МОНИТОРИНГ

12.1. Продавец является субъектом финансового мониторинга в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» и обязан осуществлять надлежащую проверку клиентов.

12.2. При совершении операций, подлежащих финансовому мониторингу, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и правилами внутреннего контроля Продавца, Продавец вправе запросить у Покупателя документ, удостоверяющий личность, индивидуальный идентификационный номер, сведения о представителе и бенефициарном собственнике, а также сведения об источнике происхождения денежных средств.

12.3. Продавец вправе отказать в заключении Договора либо в исполнении операции при непредоставлении Покупателем запрошенных сведений и документов или при наличии иных оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Такой отказ не является нарушением условий настоящей Оферты и не влечёт ответственности Продавца.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

13.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

13.2. Продавец не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, если оно вызвано предоставлением Покупателем недостоверных или неполных сведений, нарушением Покупателем правил эксплуатации и ухода за Товаром, а также действиями третьих лиц, не связанных с Продавцом.

13.3. Продавец не несёт ответственности за временную недоступность Сайта, вызванную техническими сбоями, действиями хостинг-провайдера, операторов связи или иными обстоятельствами вне разумного контроля Продавца.

13.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора: стихийных бедствий, военных действий, актов государственных органов, ограничительных мер, аварий в сетях связи и энергоснабжения. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения, обязана уведомить другую Сторону в течение 10 (десяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Все споры и разногласия Стороны стремятся разрешить путём переговоров.

14.2. До обращения в суд Покупатель направляет Продавцу претензию в письменной форме на адрес Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Хаджи Мукана, дом 28 или на адрес электронной почты info@lamur.kz. Претензия должна содержать: сведения о Покупателе и способ связи, номер и дату Заказа, наименование Товара, существо требования и обстоятельства, на которых оно основано.

14.3. Продавец рассматривает претензию и направляет ответ в срок не более 10 (десяти) календарных дней со дня её получения, если законодательством Республики Казахстан не установлен иной срок.

14.4. Покупатель также вправе обратиться в единую информационную систему защиты прав потребителей, к субъектам досудебного урегулирования потребительских споров, в уполномоченный орган в сфере защиты прав потребителей и в суд в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

14.5. Споры, не урегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

15.1. Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до момента её отзыва Продавцом.

15.2. Продавец вправе отозвать Оферту в любое время путём размещения соответствующего уведомления на Сайте. Отзыв Оферты не влияет на обязательства Сторон по Договорам, заключённым до момента отзыва.

15.3. Договор действует до полного исполнения Сторонами принятых обязательств.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Настоящая Оферта размещается на Сайте на казахском и русском языках. Тексты имеют одинаковую юридическую силу. При наличии расхождений применяется текст на казахском языке.

16.2. Признание недействительным или неисполнимым отдельного положения Оферты не влечёт недействительности остальных её положений.

16.3. Обмен юридически значимыми сообщениями между Сторонами допускается по адресам электронной почты и абонентским номерам, указанным Сторонами при оформлении Заказа и в разделе 17 настоящей Оферты.

16.4. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

17. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Наименование: ТОО «ВЕРНЫЙ SHOP»

БИН: 220640048249

Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Хаджи Мукана, дом 28

Фактический адрес (салон): г. Алматы, мкр. Аксай-1, дом 23

Банковские реквизиты: ИИК KZ97722S000016646788, БИК CASPKZKA, Кбе 17, банк АО «Kaspi Bank»

Телефон: +7 707 055 88 02 (в том числе WhatsApp)

Электронная почта: info@lamur.kz

Сайт: <https://www.lamur.kz>

Режим работы: ежедневно с 10:00 до 22:00